

## Verplichting dossier, Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht, opgelegd door de WGBO, Wkkgz en de Beroepscode. Uw dossier bevat naast persoonsgegevens ook aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

**MindYourBody te Amstelveen** is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **De persoonsgegevens**

Ik verwerk uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voornaam, achternaam en roepnaam
- In geval van behandeling van kinderen: naam, telefoonnummer en e-mailadres van beide ouders
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Zorgverzekeraar en zorgrelatienummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in: correspondentie, vragenlijsten, telefonisch

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens**

Ik verwerk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Informatie over uw gezondheid en de voortgang van de behandelingen.

### **Doel verwerking persoonsgegevens.**

De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is, om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om u te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten.
- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Ook kunnen in het dossier gegevens worden opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener. Bijvoorbeeld bij de huisarts.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid (vakantie, ziekte, overlijden), indien u waarneming wenst.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intervisie / intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur/zorgnota kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

### **Privacy op de zorgnota**

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar. Dit zijn:

- uw naam, adres en woonplaats
- de datum van de behandeling, tevens datum van betaling indien van toepassing
- de naam van uw zorgverzekeraar
- uw zorgrelatienummer
- een korte omschrijving van de behandeling: ‘natuurgeneeskunde behandeling – reflexzonetherapie’.
- de kosten van het consult

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

### **Waarborgen en beveiligen van persoonsgegevens:**

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen.

Dit betekent:

- Dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens.
- Dat ik als behandeld therapeut, als enige toegang heb tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).
- Dat ik passende digitale maatregelen t.b.v. de beveiliging heb genomen om uw gegevens te beschermen.
- Dat ik met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, een verwerkersovereenkomst heb afgesloten.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven, zoals in de wet op de behandelovereenkomst is vereist, 15 jaar bewaard.

### **Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz):**

Ik werk conform de Wkkgz. Graag verwijs ik u voor meer informatie naar de website van de beroepsvereniging VNRT waar ik als licentielid bij ben aangesloten: <https://www.vnrt.nl/wet-en-regelgeving>.

Mocht er sprake zijn van een klacht of een geschil, dan lossen we dat natuurlijk zoveel mogelijk samen op. Mocht dit echter niet mogelijk of gewenst zijn, dan kunt u het klachtenreglement van de VRNT inzien. U kunt dit document uiteraard ook bij mij opvragen via [info@mindyourbodyamstelveen.nl](mailto:info@mindyourbodyamstelveen.nl). U kunt ook altijd terecht bij de Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (S.C.A.G.), het centrum voor klachten- en geschillenafhandeling in de complementaire zorg. Kijk voor meer informatie op <https://www.scag.nl>. Via de beroepsvereniging ben ik daar ook bij aangesloten.

### **Beroepscode VNRT:**

Ik werk conform de beroepscode van de VNRT. U kunt de beroepscode altijd inzien en het document bij mij opvragen ([info@mindyourbodyamstelveen.nl](mailto:info@mindyourbodyamstelveen.nl)) of inzien op de website van de beroepsvereniging VNRT via <https://www.vnrt.nl>.